

**DocuSign
Agreement
Cloud para RH**

É surpreendente que no mundo digital de hoje tantas organizações continuem a usar os processos rígidos que envolvem papel.

Mesmo os contratos essenciais aos negócios são ainda assinados e controlados por meio de uma papelada ineficiente e demorada. Mas e se você pudesse mudar tudo isso?

Quando se trata de fazer contratos de RH, seja preparando-os, assinando-os, agindo neles ou gerenciando-os, o DocuSign Agreement Cloud pode transformar como você faz negócios.

O que é DocuSign Agreement Cloud?

Ostentando uma dúzia de aplicativos e mais de 350 integrações com outros aplicativos, o DocuSign Agreement Cloud transforma sistemas legados de contratos em um processo simplificado que ajuda a minimizar erros, reduzir manuseio manual e economizar tempo e dinheiro.

Não há outro lugar onde seja mais aparente do que em Recursos Humanos, onde processos desatualizados podem custar caro aos negócios. A Forrester Consulting realizou recentemente uma pesquisa com a DocuSign. O relatório Forrester State of Systems of Agreement 2019 descobriu que quase um terço (29%) dos entrevistados tinha perdido candidatos devido aos processos dos contratos de trabalho ineficientes no último ano.

29%

das organizações perderam candidatos devido aos processos dos contratos de trabalho ineficientes no último ano

O que esperar deste eBook

Este eBook explicará como o Agreement Cloud pode transformar todo o seu processo de contratação à aposentadoria. Com a tecnologia correta, o RH pode gastar seu tempo no que é importante: descobrir, desenvolver e reter talentos.

Os desafios que as equipes de RH precisam superar

Os profissionais de RH precisam superar uma série de desafios para ajudar a impulsionar o sucesso dos negócios. Estão incluídos:

Redução do tempo de contratação

Em um mercado de mão de obra competitivo, fazer o recrutamento correto importa. Caso não seja, poderá se tornar rapidamente um procedimento que requer muito tempo, recursos e pessoal. O relatório 2018 Jobvite Recruiting Benchmark descobriu que o tempo médio que se leva para contratar um novo funcionário é de 38 dias¹. Reduzir o tempo de contratação em toda a organização então é essencial para que os profissionais de RH possam gastar tempo em tarefas mais importantes.

Gerenciamento de mais e mais contratos

Na área de contratos de funcionários, manter o controle dos contratos e gerenciá-los é vital. Mas com muita frequência, isso significa vasculhar manualmente documentos, tarefa ineficiente e demorada. Também significa que os funcionários estão esperando por seus documentos importantes. De acordo com a pesquisa da NAM CandE (North America Candidate Experience), 27% dos profissionais de RH relataram que tarefas relacionadas a documentos eram a causa de uma má experiência de candidato ou funcionário. À medida que o RH supervisiona mais e mais contratos, é essencial que ele possa gerenciá-los de forma eficaz. Fazer isso melhorará os tempos de processamento e a experiência dos funcionários que interagem com o RH.

¹ <https://web.jobvite.com/rs/703-ISJ-362/images/2018%20Recruiting%20Benchmark%20Report.pdf>

Melhoria dos processos e da eficiência

Um processo de contratação lento e turbulento pode ter um efeito significativo na capacidade da sua empresa de contratar talentos. De acordo com uma pesquisa da PwC consultoria, quase a metade (49%) das pessoas que buscam trabalho de campos em demanda, como tecnologia, afirma que recusaram uma oferta por causa de uma má experiência durante o processo de contratação.

Como melhorar a retenção de funcionários

Além de contratar, a retenção de funcionários importantes é crucial para dar suporte ao negócio e ajudá-lo a crescer. Uma alta rotatividade da equipe é uma das principais ansiedades que mantêm os profissionais de RH acordados à noite, e com razão. Há o desperdício óbvio de tempo e recursos, mas no mercado escasso de mão de obra atual há um risco real de não ser conseguir preencher a vaga. Isso torna essencial que RH possa agir rapidamente e com eficiência quando exigido.

Por que RH precisa do DocuSign Agreement Cloud?

O DocuSign Agreement Cloud para RH pode ajudá-lo a superar qualquer gargalo no gerenciamento de documentos críticos que surja durante todo o processo de contratação à aposentadoria. Ao automatizar os contratos de funcionários, o Agreement Cloud pode ajudá-lo a:

Melhorar a velocidade dos processos

Uma pesquisa mostra que mais de um quarto dos líderes de RH gasta entre 25 e 50% de seu tempo em gerenciamento do processo de documentos. Com o Agreement Cloud, 82% dos contratos são concluídos em menos de um dia e 50% são concluídos em menos de 15 minutos. Isso libera o RH para entregar mais valor estratégico à organização.

82% dos contratos da DocuSign são concluídos em menos de 24 horas

Os processos de contratação podem ser melhorados de forma significativa com o Agreement Cloud. Uma pesquisa da Glassdoor mostra que 89% das pessoas que buscam trabalho usam dispositivos móveis para pesquisar empregos e para se candidatar a eles, portanto faz sentido digitalizar seus processos de contratação. Da mesma forma, a impressão, a digitalização e a devolução de uma carta de oferta são agora tão antiquadas como um pombo-correio. Em vez disso, o Agreement Cloud pode acelerar seus processos e melhorar a experiência do candidato com contratos digitais prontos para dispositivos móveis.

Melhorar a eficiência dos processos

A velocidade não é tudo. Uma equipe de RH digital é também mais eficiente, cortando os erros humanos e uma integração lenta. O Agreement Cloud elimina o novo preenchimento de documentos "perdidos" ou a reinserção de dados de sistemas diferentes. Capaz de se integrar a muitos dos principais sistemas, o Agreement Cloud pode fornecer às equipes de RH uma experiência agradável. As consultas podem ser tratadas com eficiência, a documentação retornada é precisa e as consultas de dados precisam ser respondidas apenas uma vez.

Essa espécie de eficiência proporciona importantes economias de custo. Na média, as organizações economizam 30 libras por contrato apenas com a utilização da assinatura eletrônica da DocuSign. E não precisa mencionar as economias em papel. Para as organizações que buscam melhorar suas credenciais ecológicas, a transformação digital é um grande passo na direção correta.

[Descubra que tipo de ROI a assinatura eletrônica pode entregar para os seus negócios.](#)

Melhor supervisão do ciclo de vida de gerenciamento do contrato

Com os sistemas legados pode ser frustrante acompanhar o progresso. Uma pessoa ausente por doença ou de férias pode significar documentos perdidos e processos atrasados. Mas uma equipe de RH capacitada digitalmente pode seguir o processo pelo sistema, com clara supervisão das próximas etapas na jornada.

Também é melhor colocado para fornecer a espécie de análise exigida pela diretoria atual. O Agreement Cloud não apenas pode fornecer claras trilhas de auditoria e outros insights de dados, mas ele capacita o RH para entregar mais valor estratégico. Quase dois terços (62%) dos profissionais de RH concordam que o gerenciamento de documentos contribui para a perda de produtividade. Ao automatizar o ciclo de vida de gerenciamento de contratos, o RH ganha mais tempo para tarefas estratégicas.

Integrar o Agreement Cloud a outros sistemas de RH também pode oferecer uma melhor supervisão de quem assinou importantes formulários e quem precisa de um lembrete sutil. Modernizar o seu system of agreement permitirá que o RH otimize continuamente o seu desempenho.

Uma vantagem da guerra de talentos

Os membros das gerações Y e Z de hoje estão cada vez mais impacientes com os sistemas manuais antiquados e ineficientes. Para o grupo de pessoas que cresceu com digital, a ideia de cópias impressas é anacrônica e desanimadora; 93% das pessoas da geração Y afirmaram que a tecnologia mais recente era importante para eles ao escolher um empregador, de acordo com uma pesquisa da Microsoft. Sem RH digital e um system of agreement moderno, sua empresa arrisca perder os melhores e mais brilhantes talentos.

O Agreement Cloud também oferece benefícios culturais. Os talentos das gerações Y e Z cada vez mais se importam com o impacto que seu empregador tem no ambiente. Com o Agreement Cloud instalado, será possível eliminar processos em papel, reduzindo a necessidade de cortar árvores e compensando a sua pegada de carbono, ambas valiosas iniciativas de CSR que podem agradar aos líderes de amanhã.

Melhore o crescimento dos negócios

Reduzir o tempo de contratação de candidatos potenciais não apenas libera o RH para focar prioridades mais estratégicas, mas também facilita determinar se os novos contratados terão sucesso.

Quase a metade dos novos contratados desiste dentro de um ano. Isso coloca uma pressão em qualquer organização, desviando também tempo e dinheiro de volta ao processo de recrutamento. Isso reduz os recursos disponíveis para os funcionários existentes, possivelmente prejudicando a mobilidade interna e a progressão de talentos.

Com o processamento de contratos levando até um quarto do tempo de RH, melhorar a velocidade e a eficiência da tomada de decisão de RH pode melhorar a capacidade do negócio de crescer no mundo em rápida evolução de hoje em dia.

Uma melhor experiência dos funcionários

Com certeza, o RH não para depois que um candidato foi admitido. A guerra de talentos não é apenas sobre contratação, mas também sobre manter a equipe, o que significa que o RH deve fornecer um serviço que garanta um alto nível de engajamento e mantenha a boa vontade dos funcionários.

Depois que um candidato passou pela admissão, inúmeros assuntos de RH desde despesas até os pedidos de folga precisam ser tratados de forma hábil para a empresa para maximizar a satisfação da equipe. Assegurar um processo ágil e simples ajuda a cortar os tempos de ciclo e reduz os elementos complicados da burocracia essencial.

O Agreement Cloud também pode ajudar o RH a assegurar a segurança e privacidade dos contratos de funcionários, criando a confiança dos funcionários. Até mesmo o desligamento, tarefa favorita de ninguém, pode ser feito de forma rápida e fácil com um contrato digital, tornando a partida uma experiência positiva.

Estudo de caso: Virgin Holidays

A Virgin Holidays tem organizado férias desde 1985 e é uma das maiores e mais bem-sucedidas operadoras de viagens transatlânticas de longo curso do Reino Unido.

O departamento de RH da Virgin Holidays estabeleceu para eles mesmos o alvo de se tornarem sem papel a fim de assegurar a segurança dos documentos confidenciais e reduzir os custos de material.

No entanto, o departamento também enfrentou um problema singular: A Virgin Holidays recrutaria com frequência novos funcionários para seus pontos de venda apenas alguns dias antes da data de partida. Isso exigiria que os contratos fossem processados e assinados dentro de 48 horas. No entanto, os novos funcionários estavam levando até duas semanas para assinar e devolver, retardando os processos e causando atrasos no pipeline de talentos.

O DocuSign Agreement Cloud ofereceu uma solução. Com a centralização do armazenamento e gerenciamento dos contratos, a equipe agora pode automatizar tarefas administrativas que antes eram manuais e demoradas. Isso ajudou a cortar o tempo deles para a assinatura de duas semanas para dois dias, economizando quase 10.000 libras em custos de material por ano.

10millibras

de economia por
ano em custos de
material

“O impacto da DocuSign em nossa carga de trabalho foi enorme. Agora podemos gerenciar nosso banco de dados de contratos com muito mais eficiência, e o tempo que antes gastávamos localizando ou arquivando documentos foi reduzido drasticamente.”

Claire Willoughby

Parceira de negócios de recursos humanos
Virgin Holidays

Compromisso da DocuSign com a confiança e a legalidade

Quando se trata de contratos, a confiança e a legalidade são fundamentais. Essa é a razão por que a DocuSign está comprometida em colocar a confiança no centro de seus negócios oferecendo uma proteção de classe mundial.

Políticas, processos e treinamento rigorosos permitem que a DocuSign atenda aos requisitos de privacidade, segurança e conformidade de algumas das mais rígidas certificações do mundo. A assinatura eletrônica da DocuSign tem legitimidade jurídica na maioria das jurisdições do direito civil e consuetudinário, permitindo que as organizações implantem a tecnologia com confiança.

Próximas etapas para os profissionais de RH

Não deve existir nenhuma confusão acerca do que é necessário ser feito no processo dos contratos. Como profissional de RH, você está bem ciente dos desafios que enfrenta diariamente.

O DocuSign Agreement Cloud dá às suas equipes de RH melhor visibilidade do que é preciso ser feito e assegura que elas tenham as ferramentas para fazê-lo de forma mais rápida e eficiente. Com menos tempo gasto em tarefas repetitivas, os erros são reduzidos e os recursos economizados.

O mundo é digital, e este é o momento de todas as organizações investirem nos sistemas e tecnologias para dar suporte aos métodos de trabalho do século 21. Os sistemas legados são para as empresas de ontem; a função de RH do amanhã precisa de tecnologia digital hoje.

Experimente a DocuSign **gratuitamente** por 30 dias.

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a conectar e automatizar a forma como preparam, assinam, executam e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500 mil clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.
Rua Gomes de
Carvalho, 1306 cj 62 -
São Paulo

[docuSign.com.br](https://www.docuSign.com.br)

Para obter mais informações

contato@docuSign.com
+55 11 3330-1000