

---

## A solução DocuSign CLM automatiza a revisão e a correção, dando à Uber visibilidade completa.

Uber é uma empresa de transporte compartilhado que conecta usuários de aplicativos que precisam de corridas a motoristas. A popularidade cresceu vertiginosamente nos últimos anos, sobretudo em ambientes urbanos. Além de sua oferta principal, a empresa inovou em novos transportes: serviços relacionados como o Uber para Empresas e o Uber eats.

### Implementar sistemas para manter o crescimento da empresa.

**Expansão rápida traz novas demandas para eficiência operacional.**

A Uber cresceu de 2.500 para 17 mil funcionários em dois anos, e parte dessa expansão veio de novas e inovadoras ofertas de transporte com demandas contratuais adicionais. A empresa precisava encontrar e implementar uma solução de gerenciamento de contratos que permitisse lidar com uma carga de trabalho que tinha aumentado dez vezes.

### A Uber precisava substituir seus processos por algo mais eficiente.

**A geração e o gerenciamento de contratos manuais realizados em papel causavam muitas dores de cabeça.**

A Uber vinha gerenciando contratos manualmente com uma combinação de Google Docs e emails desde o início da empresa. À medida que a empresa crescia em popularidade e escala, precisava gerar mais contratos. Além da criação de contratos, a Uber começou a enfrentar lentidão em todo o fluxo de trabalho do contrato. A equipe de vendas precisava acompanhar os contratos até cinco vezes para descobrir onde estavam no processo.

### Visão geral

---

**Alta tecnologia, setor de transporte**

**15 mil**

Porte da empresa

**São Francisco, CA**

Local da sede

**2009**

Fundação

**Gerenciamento de contratos**

Caso de uso

---

**"Você basicamente tinha que ir a uma página para gerar um contrato, depois enviá-lo por e-mail ao buraco negro e, então, esperar. Não tínhamos visibilidade."**

Um gerente de aplicativos e sistemas de negócio, Uber

## Um repositório de contratos fácil de usar e fluxos de trabalho automatizados.

### Velocidade, eficiência e visibilidade do contrato em escala.

A Uber precisava implementar uma ferramenta que pudesse não apenas simplificar seus fluxos de trabalho de contratos, mas que também fosse suficientemente fácil de usar para que a equipe de vendas, o departamento jurídico, os contratados e todos os outros envolvidos de qualquer departamento da Uber pudessem cumprir seu papel no processo sem problemas, independentemente do nível de conhecimento tecnológico de cada um.

A Uber também precisava de uma solução que permitisse um modo rápido de gerar diferentes modelos de contratos e mantê-los organizados para que as pessoas não recebessem nem assinassem contratos incorretos durante o processo.

A Uber iniciou uma implementação do DocuSign CLM em camadas e começou a ver melhorias na eficiência operacional imediatamente.

## Operações aprimoradas, e há mais por vir.

### Rápida criação de contratos, fluxos de trabalho tranquilos e nenhum tempo perdido.

Nos departamentos em que o DocuSign CLM já foi implementado, os fluxos de trabalho dos contratos ocorrem tranquilamente. Não há mais contratos que acabam em mãos erradas nem sendo perdidos no caminho dos departamentos de vendas e jurídico. Os contratos são gerados e disponibilizados mais rapidamente aos que precisam dele. As equipes jurídica e de vendas não perdem mais tempo procurando esses contratos e, assim, podem usar seu tempo de forma mais produtiva e rentável.

A Uber continua implementando o DocuSign CLM, com quatro novas equipes programadas para começar a usá-lo e posteriormente a implementação em toda a empresa.

---

**"Não é todo mundo que trabalha conosco que tem conhecimento técnico, então, queremos fornecer algo realmente útil que seja fácil de usar."**

**Jodi Curtis**

Gerente de programas técnicos sênior da Uber

---

#### Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam e gerenciam contratos.

Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500.000 clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.  
Rua Gomes de Carvalho,  
1306 Cj 61 São Paulo

Para obter mais  
informações,  
[contato@docuSign.com](mailto:contato@docuSign.com)  
+55 11 3330-1000

[docuSign.com.br](http://docuSign.com.br)