



O Salesforce simplifica seus esforços de recrutamento global com DocuSign e Workday

O Salesforce recruta novos funcionários em cinco continentes para impulsionar o crescimento global. Cada mercado de trabalho apresenta à empresa que cresce rapidamente diferentes desafios para recrutar os melhores e mais brilhantes talentos. O momento certo é tudo, e mesmo os menores detalhes importam na indústria de tecnologia altamente competitiva. Para Summer Ford, diretora sênior de operações de recrutamento da Salesforce, acompanhar o ritmo das expectativas dinâmicas dos candidatos e a competição significou trocar a papelada pela assinatura eletrônica e pelos contratos digitais, que se integram às plataformas atuais de RH da empresa.

O Salesforce começou sua jornada com o DocuSign Agreement Cloud para RH implantando a assinatura eletrônica da DocuSign nos Estados Unidos em 2012. Isso provocou a adoção global, que permitiu à empresa um melhor engajamento com potenciais candidatos e um processo mais rápido de assinatura de contratos empregatícios, sem etapas manuais nem papelada. Quando o Salesforce adotou o Workday em 2018, a empresa usou a integração pré-criada ao Workday da DocuSign para se conectar ao novo sistema de HCM.

Recrutamento intenso dificultado pela papelada.

Antes de digitalizar os contratos de RH com o DocuSign Agreement Cloud para RH, as equipes de recrutamento da Salesforce dependiam de papéis. Mas manter o controle sobre o status de cartas de oferta e contratos empregatícios físicos restringia a ação da equipe e frustrava os candidatos.

"Mesmo há alguns anos, as pessoas, especialmente nos EUA, esperavam conseguir assinar pelo celular e alterar as coisas rapidamente", diz Ford.

De acordo com Ford, candidatos em fechamentos dependiam da presença de um executivo no escritório para assinar à caneta os contratos e as cartas de oferta e dos próprios candidatos devolverem os contratos assinados por correio ou fax.

A integração da DocuSign ao Workday permite que a equipe de coordenadores de recrutamento de Ford feche candidatos rapidamente, sem caçar assinaturas nem lidar com pilhas de papéis. A integração também permite que a equipe de Ford gerencie os dados e contratos dos funcionários no Workday, um benefício essencial devido ao crescimento rápido do Salesforce. Em 2012, quando Salesforce implantou a assinatura eletrônica da DocuSign pela primeira vez, cerca de 8 mil pessoas foram contratadas. Até 2018, a força de trabalho da empresa aumentou para 29 mil funcionários.

"A DocuSign mudou a maneira que recrutamos e contratamos pessoas. A essa altura, a equipe não consegue acreditar que costumávamos gerenciar as contratações enviando tudo em papel", conta Ford.

Resultados

Antes da
DocuSign

Depois da
DocuSign

5 dias

Tempo médio necessário para concluir uma carta de oferta

1 dia ou menos

Tempo médio necessário para concluir uma carta de oferta

80%

Redução do custo médio por carta de oferta enviada

"A DocuSign mudou a maneira que recrutamos e contratamos pessoas. A essa altura, a equipe não consegue acreditar que costumávamos gerenciar as contratações enviando tudo em papel."

Summer Ford

Diretora sênior de Operações de recrutamento da Salesforce

Uma estratégia de recrutamento digital que combina com a reputação de inovação do Salesforce

A integração contínua entre DocuSign e Workday permite que a equipe de recrutamento da Salesforce, e milhares de candidatos, concluam o processo de recrutamento digitalmente todos os anos. No ano passado, a equipe preparou contratos para cerca de 7 mil novas contratações, além de cartas de oferta e contratos que, ao fim, não resultaram em contratação.

"Recrutar é algo extremamente competitivo, especialmente em mercados como Bay Area. Temos que nos destacar para fornecer a experiência que aqueles que buscam trabalho esperam."

Summer Ford

Diretora sênior de Recrutamento da Salesforce

Graças à eficiência combinada de ambas as soluções, os recrutadores da Salesforce puderam acelerar o processo de recrutamento e oferecer aos candidatos uma experiência de contratação moderna e simplificada. Como resultado, a Salesforce diminuiu o tempo médio necessário para concluir cartas de oferta de cinco dias para menos de um.

O segredo para recrutamento global rápido e sem erros? Contratos digitais.

Os recrutadores do Salesforce, especialmente na Europa, normalmente são responsáveis pela contratação em diversos países. Por isso, eles têm de lidar com cartas de oferta e outros contratos em diferentes idiomas e regulamentos jurídicos conflitantes.

Esses fardos administrativos podem levar a erros humanos dispendiosos, como digitação de informações imprecisas sobre o salário em uma carta de oferta. Agora, os recrutadores locais inserem os detalhes da oferta no Workday, onde então são automaticamente extraídos para a assinatura eletrônica da DocuSign. Depois que a carta de oferta é assinada, quaisquer dados coletados do funcionário são atualizados no Workday junto com a carta de oferta concluída. O alcance global da DocuSign (disponível em 43 idiomas e usado em 188 países) e a integração contínua ao Workday tornaram-na a parceira perfeita para ajudar na solução de desafios de localização.

"É muito menos arriscado do que a preparação de documentos importantes altamente detalhados por várias pessoas diferentes", diz Ford.

Migrar de cartas de oferta em papel e várias plataformas de RH para uma única experiência digital integrada ao Workday e à DocuSign permitiu que a equipe de recrutamento da Salesforce acompanhasse o ritmo das ambições de crescimento global da empresa. Isso simplesmente não teria sido possível com papel.

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam e gerenciam contratos.

Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500.000 clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.
Rua Gomes de Carvalho,
1306 cj 61 São Paulo

docusign.com.br

Para obter mais
informações,
contato@docusign.com
+55 11 3330-1000