



O Facebook escolheu o DocuSign CLM para migrar seus documentos para a nuvem e criar um repositório facilmente pesquisável e seguro para toda a papelada de RH.

O principal objetivo era automatizar os processos globais de integração dos funcionários. Como uma empresa de crescimento extraordinariamente rápido, estava havendo integração de aproximadamente 50 novas contratações, estagiários ou funcionários absorvidos por semana.

Migrar documentos para a nuvem e diminuir o tempo de integração de novas contratações.

O Facebook precisava aprimorar e simplificar o processo de novas contratações.

O Facebook tinha três principais objetivos ao buscar uma solução de gerenciamento de documentos automatizada. Primeiro, era necessário diminuir o tempo que o departamento de RH gastava com integração. Três a cinco dias eram dedicados à integração da equipe, o que reduziu muito a atenção dada aos funcionários mais antigos e outras responsabilidades de RH. Em seguida, eles desejavam uma melhor experiência para novas contratações e parceiros com um processo de integração simplificado e automatizado desde a carta de oferta até o primeiro dia de trabalho. Por último, como uma das maiores e mais importantes empresas de tecnologia do mundo, eles buscavam se tornar digitais e eliminar o uso de papel. Imprimir e entregar em mãos documentos físicos era um enorme desperdício de recursos e tempo.

Um sistema manual e baseado em papel sem processos reais em vigor.

As novas contratações eram integradas com lentidão e o departamento de RH processava a papelada manualmente.

O sistema manual e baseado em papel do Facebook consumia muito tempo e reduzia o tempo disponível dos novos contratados para aprender sobre a empresa e o novo trabalho e o tempo que os atuais funcionários de RH podiam gastar em outras responsabilidades de trabalho. Os funcionários de RH do Facebook tinham que entregar em mãos cartas de oferta e formulários de tributos para o departamento de pagamentos, tornando o processo de contratação lento. A auditoria e a conformidade foi outra questão crítica, uma vez que o departamento de RH enfrentou erros na papelada, tais como campos ausentes e inconsistências em todas as regiões globais. Com o rápido crescimento da empresa em todo o mundo, todos os escritórios do Facebook compartilharam os problemas comuns, o que exigiu a otimização das práticas de contratação e dos processos de gerenciamento de documentos de RH para apoiar o crescimento

Resultados

Integração

50 novas contratações por ano

Horas economizadas

20 a 40 por semana

Papel digitalizado

Mais de **200 mil** documentos

Um portal de usuário totalmente integrado para automatizar a papelada de integração.

O DocuSign CLM direciona a papelada da nova contratação para o departamento correto continuamente.

O Facebook escolheu o DocuSign CLM para migrar seus documentos para a nuvem e criar um repositório facilmente pesquisável e seguro para toda a papelada de RH. O DocuSign CLM se destacou como a melhor opção para o Facebook porque a experiência do usuário era simples, exigia pouco treinamento e se encaixava na plataforma e na marca do Facebook, facilitando a experiência de integração para novas contratações. Ao integrar totalmente seus sistemas, incluindo Salesforce®, Workday e ADP, e implementar fluxos de trabalho automatizados do DocuSign CLM, os documentos de contratação agora são direcionados entre novos funcionários e seus representantes de RH, substituindo o antigo sistema com papel. Os formulários do DocuSign CLM são usados para automatizar depósitos diretos, tributos e outros trabalhos de RH. Novos documentos de contratação e cartas de oferta são gerados imediatamente a partir do Salesforce e podem ser assinados com um aplicativo de assinatura eletrônica. Uma vez recebidas as cartas de oferta assinadas, as novas contratações recebem um link para o portal de RH onde podem fazer login e preencher digitalmente todos os documentos necessários, que são então encaminhados diretamente para o departamento correto.

O ROI foi realizado imediatamente.

Os funcionários de RH do Facebook receberam horas de volta e o processo de integração está totalmente automatizado.

O DocuSign CLM foi implementado em menos de quatro semanas nos EUA, o que incluiu a digitalização de mais de 200.000 documentos físicos. Na primeira semana de ativação, o Facebook conseguiu economizar 20 horas de gerenciamento de documentos físicos, o que equivale a um ROI 100% realizado. Depois que o DocuSign CLM foi implementado na EMEA e em outras regiões globais com a integração ao Salesforce, o tempo economizado pelo Facebook aumentou rapidamente para mais de 40 horas por semana. Com o DocuSign CLM, a equipe de RH está poupando tempo e conseguindo se concentrar no quadro geral e na empresa, novas contratações são incorporadas mais facilmente e o Facebook está expandindo seu alcance global, tudo dentro da nuvem.

ROI

100% realizado

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam e gerenciam contratos.

Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500.000 clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.
Rua Gomes de Carvalho,
1306 cj 61 - São Paulo

docusign.com.br

Para obter mais
informações,
contato@docusign.com
+55 11 3330-1000