

Banco Inter reduz burocracia para contratação de crédito consignado com tecnologia da DocuSign

Solução permite que cliente realize todas as assinaturas do processo de crédito consignado de forma digital e diminui de 14 para oito dias a concretização da operação comercial.

Resumo

O **Banco Inter** possui mais de 22 anos de mercado e atuação em todo o território nacional. A fim de inovar e democratizar o acesso ao sistema bancário no país, criou, em 2014, a Conta Digital Inter, que oferece todos os serviços por meio digital, incluindo a abertura de conta, sem nenhuma cobrança de tarifa.

Atualmente, a instituição possui uma carteira de crédito de mais de R\$ 2,3 bilhões e responde por mais de 1% do segmento de crédito imobiliário no Brasil. Seu patrimônio líquido é de R\$ 350,8 milhões e os ativos totais ultrapassam R\$ 3,4 bilhões.

Desafio

Embora o Banco Inter seja uma empresa digital e esteja entre os bancos pioneiros no Brasil na implementação de uma plataforma digital para seus clientes, a instituição financeira necessitava de uma solução capaz de aprimorar os processos por trás do negócio de crédito consignado, com impacto positivo na relação com os potenciais clientes. Além disso, a tecnologia adotada deveria estar em conformidade com a Lei 10.820, do Código Civil, que rege a contratação para esse tipo de transação no Brasil, entre outros decretos, como a Medida Provisória nº 2200-2 de 24 de agosto de 2011, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). E a DocuSign atendeu a todos os requisitos.

Resultados alcançados

Redução de 6 dias
no processo de contratação
de crédito consignado

Redução de 10% da taxa de desistência
de clientes potenciais para contratação
de crédito consignado

Redução do custo médio
em logística de 75% por operação

Redução do prazo
para a disponibilização do recurso
financeiro para o cliente

Aumento de receita

Solução

O Banco Inter incorporou a solução de assinatura eletrônica da DocuSign para a formalização de contratos para a contratação de crédito consignado.

Resultados

O Banco Inter, única instituição financeira a oferecer conta corrente totalmente gratuita e uma das pioneiras na modalidade digital no Brasil, reduziu de 14 para 8 dias a contratação de crédito consignado pelos canais próprios do banco e obteve redução de 18% para 8% na taxa de desistência de clientes para a contratação deste tipo de produto. Isso aconteceu devido a implementação de tecnologia baseada em transações eletrônicas da DocuSign, líder global na categoria de Gestão de Transações Digitais (DTM em inglês). “Tivemos um retorno de investimento bastante expressivo após a utilização da solução DocuSign, que representou aumento de receita na área de crédito consignado, redução do custo médio de logística em até 75% por operação, diminuição dos custos operacionais, além de redução de erros operacionais e de prazo para disponibilização de recurso financeiro para o cliente,” diz Daniela Nápoles, gerente de Controle de Operações do Banco Inter.

“Tivemos um retorno de investimento bastante expressivo após a utilização da solução DocuSign, que representou aumento de receita na área de crédito consignado, redução do custo médio de logística em até 75% por operação e diminuição dos custos e erros operacionais. Tudo isso agregado à redução do prazo para disponibilização de recurso financeiro para o cliente.”

Daniela Nápoles

gerente de Controle de Operações do Banco Inter

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam em e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500.000 clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para realizar contratos da melhor forma possível.

DocuSign, Inc.

Rua Gomes de Carvalho, 1306
São Paulo, SP

[docuSign.com.br](https://www.docuSign.com.br)

Para mais informações

contato@docuSign.com
Ligue para +5511 3330-1000