

A aprovação de contrato sete vezes mais rápida ajuda o departamento de compras da MNPS a oferecer um melhor serviço

O uso de processos manuais fazia com que o departamento de compras da Metropolitan Nashville Public Schools (MNPS) demorasse cerca de 85 dias para obter todas as assinaturas necessárias nos contratos do fornecedor. A eficiência do departamento era comprometida por 85 dias e a equipe do sistema escolar tinha de esperar pelos materiais e serviços necessários. Ao reduzir essa espera para uma média de 12 dias com o DocuSign Agreement Cloud, o departamento de compras da MNPS entrega os produtos de forma mais rápida, executando mais contratos e economizando dinheiro, tudo isso ainda ajudando o meio ambiente.

153 escolas e 85.000 alunos? Era necessário um processo de contrato digital

Com 153 escolas públicas do jardim de infância até o 12º ano educando 85.000 alunos anualmente, a MNPS é um dos maiores sistemas escolares não apenas no Tennessee, mas em todos os EUA. Quando Gary Appenfelder entrou na MNPS como diretor de compras há quatro anos, ele estabeleceu a missão de reduzir o tempo de assinatura dos contratos de fornecedor. Ele imediatamente identificou o problema do papel: Eram necessários 13 a 17 revisores/assinantes, eram feitas duas a seis cópias de carbono, além de assinantes que usavam serviços de entrega postal convencionais para fazer negócios. O rastreamento de status era feito com planilhas complexas do Excel. "Na verdade, tínhamos sorte se a aprovação demorasse apenas 85 dias", relatou Appenfelder. "Muitas vezes, os documentos eram perdidos em algum lugar do processo, o que significava ter de reiniciar o ciclo de 85 dias."

Maior produtividade da MNPS com facilidade

Ao investigar e testar os produtos de assinatura eletrônica, Appenfelder e sua equipe conheceram o DocuSign Agreement Cloud. "Superficialmente, a DocuSign parecia abranger a mesma coisa que outros fornecedores, mas quando nos aprofundamos um pouco mais, vimos que ela tinha muito mais funcionalidades pelo mesmo preço", disse Appenfelder. "A DocuSign possui muitos recursos sutis, mas importantes, em áreas como segurança, modelos, rastreamento e relatórios, que resultam em uma grande diferença na produtividade das pessoas que os utilizam e é por isso que ela emergiu como padrão global."

A MNPS apresentou a DocuSign a um grupo seletivo de usuários internos e, quando tudo ocorreu sem problemas, ampliou o uso interno e externo. "Quase imediatamente após a implementação da DocuSign, paramos de fornecer quaisquer instruções aos novos usuários, até mesmo aos fornecedores", disse Appenfelder. "Ela é muito intuitiva."

Resultados



Tempo médio de processamento do contrato reduzido de 85 para 12 dias



Aumento de +90% na taxa de processamento de contratos nos últimos nove meses



Sem mais contratos perdidos no processamento



Custos de licenciamento da DocuSign cobertos somente com a economia de papel

"Superficialmente, a DocuSign parecia abranger a mesma coisa que outros fornecedores, mas quando nos aprofundamos um pouco mais, vimos que ela tinha muito mais funcionalidades pelo mesmo preço."

Gary Appenfelder

Diretor de Compras
MNPS

Ainda em seu primeiro ano com a DocuSign, a MNPS está usando a solução para praticamente todos os seus contratos - sem nenhuma impressão. As únicas exceções são para poucos fornecedores que insistem em usar papel e caneta para fazer negócios. Mesmo assim, a MNPS usa um processo eletrônico em papel híbrido desenvolvido usando a funcionalidade de fluxo de trabalho da DocuSign.

"O departamento de compras agora executa mais de 500 contratos por ano."

Gary Appenfelder
Diretor de compras
MNPS

Atendendo a mais clientes e executando contratos mais rapidamente com a DocuSign

Os benefícios da DocuSign na MNPS começam com a criação do contrato inicial, pois o uso da DocuSign incentiva os autores a incluir tudo no contrato desde o início. "Antes, os autores às vezes faziam alterações após a assinatura de alguns dos revisores", explicou Appenfelder. "Isso era comum de acontecer com o papel e levava a todos os tipos de problemas, mas com a DocuSign, temos muito mais controle sobre o processo."

Com a DocuSign, a aprovação agora leva apenas 12 dias. Em parte, isso acontece porque o processo é muito simples e porque os revisores podem assinar onde quer que estejam, usando qualquer dispositivo, em vez de esperar até que estejam em suas mesas. "Mas há mais um motivo", disse Appenfelder. "Descobrimos que as pessoas não gostam de ter algo na caixa de entrada demandando atenção, por isso, mesmo que suas mesas estejam repletas de pilhas de papel com material igualmente urgente há dias ou semanas, primeiro elas assinam com a DocuSign."

A MNPS acabou com o rastreamento de status com planilhas em favor dos relatórios integrados da DocuSign. "Quando alguém nos pergunta onde está um contrato no processo, agora podemos dar uma resposta precisa com apenas um clique do mouse, de forma muito mais rápida e exata do que antes", disse Appenfelder. "Também podemos prever com confiança quando os contratos serão finalizados, o que nunca foi possível antes."

Como o processo de aprovação agora é mais rápido e eficiente, o departamento de compras pode executar mais de 500 contratos por ano, o que significa mais que o dobro do que era feito nos anos anteriores. Isso não teria sido possível sem a ajuda da DocuSign. Neste ano, a MNPS não perdeu nenhum contrato durante o processamento, em comparação a cinco em anos anteriores. Além disso, o departamento de compras também usa a DocuSign para a emissão de ordens de compra.

Appenfelder e seu grupo se tornaram apóstolos da DocuSign em Nashville, com resultados impressionantes. O departamento de criação e o grupo de tecnologia de aprendizado do sistema escolar são usuários assíduos, e o departamento de Recursos Humanos é o próximo da fila. Além disso, o Condado de Davidson, do qual Nashville é a sede, comprou a DocuSign depois de ver os benefícios para a MNPS.

"Nossas partes interessadas estão extasiadas com a DocuSign", concluiu Appenfelder. "Conseguimos atender mais clientes graças aos aprimoramentos em eficiência proporcionados. A DocuSign tem sido vantajosa para nós em todos os aspectos".

"Esperávamos que a DocuSign agilizasse o processamento de contratos e aumentasse o número executado por ano, mas a quantidade de aprimoramentos nos surpreendeu. A DocuSign ofereceu resultados muito mais impressionantes do que imaginávamos."

Gary Appenfelder
Diretor de Compras
MNPS

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, agem e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, em qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 500 mil clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.
Rua Gomes de Carvalho,
1306 cj 61- São Paulo

[docuSign.com.br](https://www.docuSign.com.br)

Para obter mais informações
contato@docuSign.com
+55 11 3330-1000